

TITOLO CORSO	HS Stazione Junior Italo	
COMPETENZE IN USCITA	Acquisire competenze per lavorare come hostess e steward di bordo	
TOTALE ORE	119	

--

DATA	MATTINA		POMERIGGIO		TITOLO MODULO	CONTENUTI	113	6	0	0	SEDE FORMAZIONE (se sede fisica inserire indirizzo corso, se virtuale inserire dicutura PIATTAFORMA)
	DALLE ORE	ALLE ORE	DALLE ORE	ALLE ORE			ORE TEORIA	ORE PRATICA	ORE AFFIANCAMENTO PASSIVO	ORE VISITA AZIENDALE	
17/03/26			14:00	18:00	INTRODUZIONE AL CORSO-DIVISE E GROOMING	Introduzione al corso (1h) - presentazione di Italo (cifre, obiettivi, Italo al'interno del contesto ferroviario, organigramma aziendale e primo focus sulle stazioni) - Standard aziendali di comportamento e di relazione con il cliente.	4,00				Adoro Hotel, Via delle Sette Chiese, 280B, 00147 Roma RM
18/03/26	09:00	13:00			CONTRATTO DI TRASPORTO	Contratto di trasporto: - caratteristiche del contratto di trasporto NTV - descrizione delle Condizioni Particolari di Trasporto e offerte	4,00				Adoro Hotel, Via delle Sette Chiese, 280B, 00147 Roma RM
18/03/26			14:00	18:00	CONTRATTO DI TRASPORTO	Contratto di trasporto: - caratteristiche del contratto di trasporto NTV - descrizione delle Condizioni Particolari di Trasporto e offerte	4,00				Adoro Hotel, Via delle Sette Chiese, 280B, 00147 Roma RM
19/03/26	09:00	13:00			CONTRATTO DI TRASPORTO	Contratto di trasporto: - caratteristiche del contratto di trasporto NTV - descrizione delle Condizioni Particolari di Trasporto e offerte	4,00				Adoro Hotel, Via delle Sette Chiese, 280B, 00147 Roma RM
19/03/26			14:00	18:00	CONTRATTO DI TRASPORTO	Contratto di trasporto: - caratteristiche del contratto di trasporto NTV - descrizione delle Condizioni Particolari di Trasporto e offerte	4,00				Adoro Hotel, Via delle Sette Chiese, 280B, 00147 Roma RM
20/03/26	09:00	13:00			SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVITAIRE	Procedure di Stazione e Navitaire - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00				Polo didattico - piazza Oderico da Pordenone, 3 - Roma
20/03/26			14:00	18:00	SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVITAIRE	Procedure di Stazione e Navitaire - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00				Polo didattico - piazza Oderico da Pordenone, 3 - Roma
21/03/26	09:00	13:00			ANTINCENDIO LIV. 2	MODULO 1: L'INCENDIO E LA PREVENZIONE INCENDI (2 ore): Principi sulla combustione e l'incendio: - Le sostanze estinguenti; - Il triangolo della combustione; - Le principali cause di incendio; - I rischi per le persone in caso di incendio; - I principali accorgimenti e misure per prevenire gli incendi. MODULO 2: STRATEGIA ANTINCENDIO (prima parte) (2 ore): Misure antincendio (prima parte): - reazioni al fuoco; - resistenza al fuoco; - compartimentazione; - esodo; - controllo dell'incendio; - rivelazione e allarme; - controllo di fumi e calore; - operatività antincendio; - sicurezza degli impianti tecnologici e di servizio.	4,00				Polo didattico - piazza Oderico da Pordenone, 3 - Roma
21/03/26			14:00	18:00	ANTINCENDIO LIV. 2	MODULO 3 (STRATEGIA ANTINCENDIO) (SECONDA PARTE) (1 ora): Gestione della sicurezza antincendio in esercizio ed in emergenza, con approfondimenti su controlli e manutenzione e sulla pianificazione di emergenza. MODULO 4 ESERCITAZIONI PRATICHE (3 ore): - Presa visione e chiarimenti sulle attrezzature ed impianti di controllo e di estinzione degli incendi più diffusi; - Presa visione e chiarimenti sui dispositivi di protezione individuale; - Esercitazioni sull'uso degli estintori portatili e modalità di utilizzo di naspi e idranti; - Presa visione del registro antincendio, chiarimenti ed esercitazione riguardante l'attività di sorveglianza. Verifica di apprendimento finale	1,00	3,00			Polo didattico - piazza Oderico da Pordenone, 3 - Roma
23/03/26	09:00	13:00			SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVITAIRE	Procedure di Stazione e Navitaire - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00				Polo didattico - piazza Oderico da Pordenone, 3 - Roma
23/03/26			14:00	18:00	SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVITAIRE	Procedure di Stazione e Navitaire - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00				Polo didattico - piazza Oderico da Pordenone, 3 - Roma
24/03/26	09:00	13:00			SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVITAIRE	Procedure di Stazione e Navitaire - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00				Polo didattico - piazza Oderico da Pordenone, 3 - Roma
24/03/26			14:00	18:00	SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVITAIRE	Procedure di Stazione e Navitaire - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00				Polo didattico - piazza Oderico da Pordenone, 3 - Roma

25/03/26	09:00	13:00			SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVITAIRE	Procedure di Stazione e Navitaire - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00					Polo didattico - piazza Oderico da Pordenone, 3 - Roma
25/03/26			14:00	18:00	SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVITAIRE	Procedure di Stazione e Navitaire - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00					Polo didattico - piazza Oderico da Pordenone, 3 - Roma
26/03/26	09:00	13:00			SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVITAIRE	Procedure di Stazione e Navitaire - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00					Polo didattico - piazza Oderico da Pordenone, 3 - Roma
26/03/26			14:00	18:00	SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVITAIRE	Procedure di Stazione e Navitaire - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00					Polo didattico - piazza Oderico da Pordenone, 3 - Roma
27/03/26	09:00	13:00			SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVITAIRE	Procedure di Stazione e Navitaire - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00					Polo didattico - piazza Oderico da Pordenone, 3 - Roma
27/03/26			14:00	16:00	SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVITAIRE	Procedure di Stazione e Navitaire - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	2,00					Polo didattico - piazza Oderico da Pordenone, 3 - Roma
28/03/26	09:00	13:00			Primo soccorso - Aziende categoria b e c	Primo soccorso, emorragie, traumi, ferite, shock, ustioni, arresto cardiaco, soffocamento, intossicazioni, fasciature, etc etc come da programma Ministeriale 3 ore teoria 1 pratica 4 ore pratica bls-d	4,00					Polo didattico - piazza Oderico da Pordenone, 3 - Roma
28/03/26			14:00	18:00	Primo soccorso - Aziende categoria b e c	Primo soccorso, emorragie, traumi, ferite, shock, ustioni, arresto cardiaco, soffocamento, intossicazioni, fasciature, etc etc come da programma Ministeriale 3 ore teoria 1 pratica 4 ore pratica bls-d	1,00	3,00				Polo didattico - piazza Oderico da Pordenone, 3 - Roma
30/03/26	09:00	13:00			SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVITAIRE	Procedure di Stazione e Navitaire - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00					Polo didattico - piazza Oderico da Pordenone, 3 - Roma
30/03/26			14:00	18:00	SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVITAIRE	Procedure di Stazione e Navitaire - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00					Polo didattico - piazza Oderico da Pordenone, 3 - Roma
31/03/26	09:00	13:00			SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVITAIRE	Procedure di Stazione e Navitaire - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00					Polo didattico - piazza Oderico da Pordenone, 3 - Roma
31/03/26			14:00	18:00	SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVITAIRE	Procedure di Stazione e Navitaire - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00					Polo didattico - piazza Oderico da Pordenone, 3 - Roma
01/04/26	09:00	11:00			SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVITAIRE	Procedure di Stazione e Navitaire - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	2,00					Polo didattico - piazza Oderico da Pordenone, 3 - Roma
02/04/2026	09:00	13:00			HACCP	Sistema HACCP (compiti e funzioni); Importanza del controllo visivo; Importanza della verifica della merce immagazzinata e importanza della sua rotazione; Norme igieniche basilari per la lotta agli insetti e ai roditori; Valutazione e controllo delle temperature e del microclima; Argomenti di microbiologia alimentare; Nozioni di chimica merceologica, di chimica e di fisica; Nozione di igiene delle strutture delle attrezzature, di igiene personale e di normativa; Test di apprendimento finale.	4,00					ZOOM
02/04/2026			14:00	16:00	HACCP	Sistema HACCP (compiti e funzioni); Importanza del controllo visivo; Importanza della verifica della merce immagazzinata e importanza della sua rotazione; Norme igieniche basilari per la lotta agli insetti e ai roditori; Valutazione e controllo delle temperature e del microclima; Argomenti di microbiologia alimentare; Nozioni di chimica merceologica, di chimica e di fisica; Nozione di igiene delle strutture delle attrezzature, di igiene personale e di normativa; Test di apprendimento finale.	2,00					ZOOM
03/04/26	09:00	13:00			sicurezza generale	Concetto di rischio. Concetto di danno. Concetto di prevenzione. Concetto di protezione. Organizzazione della prevenzione aziendale. Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali. Organi di vigilanza, controllo e assistenza. Concetto di rischio. Concetto di danno. Concetto di prevenzione. Concetto di protezione. Organizzazione della prevenzione aziendale. Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali. Organi di vigilanza, controllo e assistenza.	4,00					ZOOM
03/04/26			14:00	18:00	RISCHIO SPECIFICO MEDIO	Rischi infortuni; Meccanici generali; Elettrici generali; Macchine; Attrezzature; Cadute dall'alto; Rischi da esplosione; Rischi chimici; Nebbie - Oli - Fumi - Vapori - Polveri						ZOOM

04/04/26	09:00	13:00			RISCHIO SPECIFICO MEDIO	Etichettatura; Rischi cancerogeni; Rischi biologici; Rischi fisici; Rumore; Vibrazione; Radiazioni; Microclima e Illuminazione; Videoterminali; DPI Organizzazione del lavoro; Ambienti di lavoro; Stress-lavoro correlato; Movimentazione merci (apparecchi di sollevamento, mezzi trasporto); Segnaletica; Emergenze; Le procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico; Procedure esodo e incendi; Procedure organizzative per il primo soccorso; Incidenti e infortuni mancati, Altri rischi.					ZOOM
07/04/26	09:00	13:00			DIRITTI E DOVERI		4,00				ZOOM
07/04/26			14:00	15:00	L. 231	Normativa in termini di responsabilità penale	1,00				ZOOM
08/04/26	09:00	13:00			TURNI DI LAVORO E INSERIMENTO IN STAZIONE	TURNI DI LAVORO E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO IN STAZIONE	4,00				ZOOM